

## 令和元年度 放課後等デイサービス保護者様アンケート集計結果

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

保護者様におかれましては、お忙しい中、当該アンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。

保護者様から頂戴いたしました貴重なご意見を、今後の更なるサービスの質の向上に繋げるべく、職員一同全力で努力していく所存です。

今後とも、放課後等デイサービスよつばの事業運営にご協力くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

### 記

- 1 実施機関：放課後等デイサービスよつば
- 2 実施期間：令和 元年12月下旬～1月中旬
- 3 対 象：放課後等デイサービスよつば契約保護者様
- 4 回答アンケート総数：24部
- 5 アンケート集計結果及び改善策等

### 環境・体制整備について

Q1：子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

	回答件数	割合 (%)
はい	17	71%
どちらともいえない	7	29%
いいえ		-
未回答		-
回答数合計	24	100%

#### 【ご意見】

##### 【はい】にご回答いただいた方

○室内でも身体全体を使った活動が可能なので、子どもは楽しく参加できているので良いと思います。

##### 【どちらでもない】にご回答いただいた方

○子ども達の人数が10人以上だと、少し狭いかな？と思います。  
○活動の姿を見ていない。

○人数に対し少し狭く感じますが、狭い中でも十分な活動をして下さり、子供同士の関わりも多く感じます。

【いいえ】にご回答いただいた方

改善案	改善時期
○机等を移動しながらスペース確保をします。 ○親子参加型の活動を増やし、見学して頂けるよう努めます。	R2 2月より実施致します。

Q2：職員の配置数や専門性は適切であるか

	回答件数	割合 (%)
はい	20	83%
どちらともいえない	4	17%
いいえ		-
未回答		-
回答数合計	24	100%

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○手厚い支援がされています。

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○子どもの人数が10人以上のときは、職員の人数が足りないかな？と思います。

○各職員の方々の、専門を理解していない。

【いいえ】にご回答いただいた方

改善案	改善時期
○登所予定一覧により、事前の利用人数が把握できているため、利用人数が多い際には、職員の公休を変更し人員を確保します。 ○各職員が、より向上できるよう専門知識を磨くため、外部研修に参加しています。今後、ブログ及びよつばだよりにて掲示致します。	R2 2月より実施いたします。

Q3：事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

	回答件数	割合 (%)
はい	18	75%
どちらともいえない	6	25%
いいえ		-
未回答		
回答数合計	24	100%

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○平面で大丈夫だと思います。

【どちらでもない】にご回答いただいた方

【いいえ】にご回答いただいた方

改善案	改善時期

適切な支援の提供について

Q4：子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

	回答件数	割合 (%)
はい	23	96%
どちらともいえない	1	4%
いいえ		-
未回答		-
回答数合計	24	100%

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○子どもの成長に合わせて、分析した課題によった計画を作成されています。

○その子に足りないもの・将来的にこうした方が良いと思うところを、的確に指摘してくださっているので、課題に取り組みやすいです。

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○客観的な分析については分かりません。内容はとても良く工夫されていることに感謝しています。

【いいえ】にご回答いただいた方

改善案	改善時期
モニタリングの際に、根拠資料をそろえ、課題がより明確になるよう努めます。	R2 2月より実施いたします。

Q5：活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

	回答件数	割合 (%)
はい	22	92
どちらともいえない	2	8%
いいえ		-
未回答		-
回答数合計	24	100%

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○バラエティにとんだプログラムで、子どもは楽しみにしています。

【どちらでもない】にご回答いただいた方

【いいえ】にご回答いただいた方

改善案	改善時期
今後も、活動プログラムが固定化しないよう努め、新しいプログラムを考えブログやおたよりに掲載いたします。	R2 2月より実施いたします。

Q6：放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

	回答件数	割合 (%)
はい	6	25%
どちらともいえない	16	67%
いいえ	2	8%
未回答		-
回答数合計	24	100%

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○活動がなされているか分かりませんが、外活動の中で、いろんな人とのふれ合いがあると思うので良いと思います。

【いいえ】にご回答いただいた方

改善案	改善時期
長期休み等を使い、児童館で過ごす活動を実施いたします。	随時お知らせいたします。

保護者への説明等について

Q7：支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

	回答件数	割合 (%)
はい	24	100%
どちらともいえない		-
いいえ		-
未回答		-
回答数合計	24	100%

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○面談時に、丁寧な説明をしてくれました。

【どちらでもない】にご回答いただいた方

【いいえ】にご回答いただいた方

改善案	改善時期
見学や契約時に、児童発達支援管理者より説明しております。今後も保護者様に対し、丁寧な説明を行って参ります。	常時

Q8：日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

	回答件数	割合 (%)
はい	24	100%
どちらともいえない		
いいえ		-
未回答		-
回答数合計	24	100%

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○子どもの状態を詳しく伝えて頂いています。

○活動の様子を詳しく教えて下さり、ありがとうございます。

○学校よりも素早く発見し、少しの変化があれば保護者と伝え合い、どうしたら子どもにとって良いのかを一緒に考えて頂いており、本当に感謝しております。

【どちらでもない】にご回答いただいた方

【いいえ】にご回答いただいた方

改善案	改善時期
日々の活動や課題について連絡ノートに記入し、送迎時にも説明しております。また、お子様の様子について変化が見られた場合、児童発達支援管理者が保護者様に対し電話連絡をし、迅速な対応を心がけています。職員におきましては、朝礼・終礼・ミーティング等で細やかな気付きや課題について話し合い、次回ご利用の際に実施できるよう取り組んでおります。今後も保護者様と一緒に課題に向き合い、共通理解に努めて参ります。	常時

Q9：保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

	回答件数	割合 (%)
はい	24	100%
どちらともいえない		
いいえ		-
未回答		-
回答数合計	24	100%

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○適切なアドバイスを頂いて感謝しています。

【どちらでもない】にご回答いただいた方

【いいえ】にご回答いただいた方

改善案	改善時期
モニタリングの際に、児童発達支援管理者が保護者様に対し、支援内容や課題・将来に向けての取り組みや助言等詳しく説明しております。連絡ノートではお伝えできないお子様の成長を、送迎時に職員が伝えております。また、お子様の細やかな変化に寄り添い、施設での個人面談を実施しております。今後とも細やかな支援ができるよう、努めて参ります。	常時

Q10：父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

	回答件数	割合 (%)
はい	7	29%
どちらともいえない	13	54%
いいえ	3	13%
未回答	1	4%
回答数合計	24	100%

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○父母の会や保護者会という形ではないが、くるら祭などで保護者同士の関わりができる機会があります。

【いいえ】にご回答いただいた方

改善案	改善時期
父母の会の活動や保護者会等は、保護者様の仕事により全員参加の時間を設けることが困難なため実施できませんが、くるら祭や親子参加型の活動により保護者様同士が関わる時間を設けております。	常時

Q11：子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

	回答件数	割合 (%)
はい	22	92%
どちらともいえない	2	8%
いいえ		-
未回答		-
回答数合計	24	100%

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

【どちらでもない】にご回答いただいた方

【いいえ】にご回答いただいた方

改善案	改善時期
問題対応につきましては、その場での対応や報告だけでなく、改善策実施後等のその後の様子も保護者様にご報告いたします。 また事故等におきましては、施設長が事実確認をし、速やかに対応し保護者様にも説明しております。	常時

Q12：子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

	回答件数	割合 (%)
はい	22	92%
どちらともいえない	2	8%
いいえ		-
未回答		-
回答数合計	24	100%

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○ノートや直接の口頭、時には電話等で伝達してくれています。

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○電話・FAXではなく、現代的なLINE、メールも使ってもらいたい。

【いいえ】にご回答いただいた方

改善案	改善時期
職員においては、朝礼・終礼・会議等や、連絡ノートに記された保護者様の声に耳を傾け、課題や変化について職員同士共有しております。また、お子様の細やかな変化に気付き、随時電話連絡をしております。今後も、お子様1人1人に寄り添い、後方支援させていただきます。	常時

Q13：定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

	回答件数	割合 (%)
はい	23	96%
どちらともいえない	1	4%
いいえ		-
未回答		-
回答数合計	24	100%

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○おたよりや、ホームページを見ております。

【どちらでもない】にご回答いただいた方

【いいえ】にご回答いただいた方

改善案	改善時期
毎月登所予定と一緒によつばだよりで活動内容や、取り組んでいることを掲載し配布しております。また、ブログ担当を設け、週1度活動内容をホームページに掲載しておりますので、是非ご覧ください。 今後とも継続し、活動内容及び支援について保護者様により一層知っていただけるよう、努めて参ります。	常時

Q14：個人情報に十分注意しているか

	回答件数	割合 (%)
はい	23	96%
どちらともいえない	1	4%
いいえ		-
未回答		-
回答数合計	24	100%

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

【どちらでもない】にご回答いただいた方

【いいえ】にご回答いただいた方

改善案	改善時期
個人情報においては、契約時に児童発達支援管理者が保護者様に対し説明しております。なお、施設内の掲示や職員が記入する登所確認など、個人情報が外部に漏れないよう心掛けております。	常時

## 非常時等の対応について

Q15：緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

	回答件数	割合 (%)
はい	20	83%
どちらともいえない	4	17%
いいえ		-
未回答		-
回答数合計	24	100%

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

【どちらでもない】にご回答いただいた方

【いいえ】にご回答いただいた方

改善案	改善時期
緊急対応時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを施設に設置しております。また、契約の際に当事業所の児童発達支援管理者が契約書の書面及び口頭で説明しておりますが、モニタリングの際など機会を設け、各種マニュアルを、改めて説明させていただきます。	常時

Q16：非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

	回答件数	割合 (%)
はい	17	74%
どちらともいえない	7	30%
いいえ		-
未回答		-
回答数合計	24	100%

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

【どちらでもない】にご回答いただいた方

【いいえ】にご回答いただいた方

改善案	改善時期
非常災害の発生に備え、年に2回避難訓練を実施しております。警報を館内で放送し、指導員と共にルールを確認。避難場所である城北公園に、交通ルールを守りながら避難練習を行っております。 また、実際に商業施設へ行き、災害用品を手に取り確認しました。	常時
昨年に引き続き、訓練を行った際には、ブログやよつばだよりにて、訓練の様子等報告致します。	R2 2月より実施致します。

## 満足度について

### Q17：子どもは通所を楽しみにしているか

	回答件数	割合 (%)
はい	20	83%
どちらともいえない	4	17%
いいえ		-
未回答		-
回答数合計	24	100%

#### 【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○とても楽しみにしています。

○平日の行事も楽しみにしていますが、特に土曜日の行事を楽しみにしています。

外出行事には、安全対策を考えて頂いた上で、楽しく遊び学べるができるように支援して頂いております。

○いつもありがとうございます。

○作業をする・話を聞く・外部の人との関わりなど偏りなく活動をして下さるので楽しみに通っております。

【どちらでもない】にご回答いただいた方

【いいえ】にご回答いただいた方

改善案	改善時期
お子様に楽しく通所頂けるよう安全面を守りながら、活動担当を中心に療育や就労に向けての取り組みはもちろん、実際に体感できる環境を設けております。今後も、魅力ある活動が提供できるよう日々模索し実施できるよう努めて参ります。	常時

### Q18：事業所の支援に満足しているか

	回答件数	割合 (%)
はい	22	92%
どちらともいえない	2	8%
いいえ		-
未回答		-
回答数合計	24	100%

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○感謝しております。

○大大大満足です。

○子どもにももちろん、親である私にも気持ちに寄り添ってくれます。

ふとしたあたたかい言葉も嬉しいです。

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○子どもの年齢が上がってきたので、外での活動がもう少しあれば良いと思います。

【いいえ】にご回答いただいた方

改善案	改善時期
「満足している」の多数のご回答ありがとうございます。 よつばも5年目を迎え、お子様たちの学年が上がることはもちろん、心も体も日々成長しております。幅広い年齢の中で、今後も一人ひとりのお子様を輝くことを目標に、就労に向けての取り組みをより強化し、喜びや感動を与えられる活動を目指し努めて参ります。	常時

1ヶ月に一度の外出活動を取り組んでおり、長期休暇において外での活動を  
増やしていけるよう努めて参ります。なお4月より、電子マネーを学ぶ活動  
を実施いたしますので、より自立に直結した活動と外出活動を目指して参ります。

R2 2月より  
実施致します。